Juillet 2026 - Juin 2027

Plan d'actions annuel d'accessibilité Numérique

COMPA
Communauté de communes du Pays d'Ancenis

Mise à jour

Ce plan d’actions est susceptible d'être mis à jour sans préavis, en lien avec les évolutions et le développement des actions de la COMPA (IA, numérique responsable…).

La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Version	Date de mise à jour
Version initiale	01/07/2026

Sommaire

1. Introduction 4
2. Schéma pluriannuel 4
3. Plan annuel 4
4. Contact 4
5. Plan annuel 2026-2027 4
   5.1. Elaboration et suivi du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique 4
   5.2. Audits et mise en conformité 5
   5.3. Actions de formation, de sensibilisation et de documentation 6
   5.4. Actions organisationnelles et autres obligations légales 6

1. Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

2. Schema pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mis en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications de la Communauté de communes du Pays d'Ancenis (COMPA) a été publié le **1er juillet 2026** et est disponible à la consultation à cette adresse https://www.pays-ancenis.com/accessibilite#c11964

3. Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2026-2027, valable du **1er juillet 2026 au 30 juin 2027**, associé au schéma pluriannuel 2026-2029. Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre sur cette période, leur date d'échéance si elle est connue, ainsi que leur état d'avancement et de réalisation. S'agissant de la première année du schéma, ce plan se concentre, dans la limite du budget annuel disponible, sur la mise en place de la gouvernance, la conformité déclarative et les premiers audits des services les plus prioritaires.

4. Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du comité technique Accessibilité Numérique et de la référente accessibilité numérique. Toute question doit être adressée par e-mail à l'adresse accessibilite@pays-ancenis.fr.

5. Plan annuel 2026-2027

5.1. Elaboration et suivi du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique

Sont décrites ici les actions concernant l'élaboration, le suivi et la mise à jour du schéma pluriannuel d'accessibilité prévues sur la période.

Action	Description	Mise en œuvre	Statut
Schéma pluriannuel d'accessibilité	Publication du schéma pluriannuel d'accessibilité 2026-2028	Juin 2026	Publié
Plan d'actions 2026-2027	Publication du plan d'actions 2026-2027	Juin 2026	En cours de validation
Organisation et comitologie	Constituer le comité technique et planifier ses réunions périodiques	Septembre 2026	Réalisé – tous les trimestres

Action	Description	Mise en œuvre	Statut
Suivi du SPAN	Élaboration d'un tableau de bord de suivi et des indicateurs	Second semestre 2026	En cours
Priorisation des services numériques	Continuer la priorisation des services numériques concernés	2026-2027 (en continu)	Réalisé (Tableau recensement initial)
Plan d'actions 2027-2028	Création et validation du plan d'actions 2027-2028	Premier semestre 2027	En cours de validation
Bilan plan d'actions 2026-2027	Bilan du plan d'actions 2026-2027	Premier semestre 2027	À venir

5.2.Audits et mise en conformité

Sont décrites ici les actions concernant les sites, services et applications web concernés par la loi. Compte tenu du budget annuel, les audits portent en priorité sur les services à plus forte fréquentation et les plus critiques pour l'accès aux droits.

Action	Description	Mise en œuvre	Statut
Conformité déclarative	Créer une page Accessibilité sur l'ensemble des sites (avec mention « non conforme — absence d'audit » pour les sites non audités)	Second semestre 2026	En cours Réalisé pour pays-ancenis.com / HAM / Bienvenue
Audit RGAA	Site PAM vélo	1er semestre 2026	Réalisé
Audit RGAA	Site PAM scooter	1er semestre 2026	Réalisé
Audit RGAA	Billetterie centre aquatique (billetterie-espaces-aquatiques.pays-ancenis.com)	1er semestre 2027	À venir
Mise en conformité	Site institutionnel (pays-ancenis.com) — service le plus fréquenté	2026-2027 (travail continu)	En cours
Mise en conformité	Site des bibliothèques (bibliofil.pays-ancenis.com)	2026-2027 (travail continu)	En cours
Mise en conformité	Site Bienvenue Pays d'Ancenis	2026-2027 (travail continu)	En cours
Mise en conformité	Site PAM vélo	2026-2027 (travail continu)	En cours
Mise en conformité	Site PAM scooter	2026-2027 (travail continu)	En cours
Contre-audit	Site des bibliothèques (bibliofil.pays-ancenis.com), après corrections	1er semestre 2027	À venir
Contre-audit	Site institutionnel (pays-ancenis.com), après corrections	Premier semestre 2027	À venir
Tests utilisateurs	Constituer un panel usagers, en relation avec l'accueil	Second semestre 2026	À venir

5.3.Actions de formation, de sensibilisation et de documentation

Sont décrites ici les actions de formation, de sensibilisation et de documentation prévues sur la période. La première vague de formation cible les agents à plus fort impact sur la qualité des contenus publiés.

Action	Description	Mise en œuvre	Statut
Formations service communication	Prévoir les formations prioritaires dans le plan de formation	Second semestre 2026	À venir
Sensibilisation	Démarrer la sensibilisation générale des agents (webinaire enregistré, démonstration lecteur d'écran)	Second semestre 2026	À venir
Sensibilisation	Mise en place d'un outil de communication sur les sujets d'accessibilité (modèles, informations...) - Lettre interne et Fil info Rainbow	Second semestre 2026	À venir
Formation — 1re vague	Formation « création de documents accessibles (niveau 1) » pour les assistantes de pôle	2026-2027	À venir
Formation — 1re vague	Formation « contribution web accessible et PDF accessibles » pour le service Communication	2026-2027	À venir
Ressources	Communiquer sur les outils d'accessibilité natifs des applications bureautiques (MS365)	Second semestre 2026	En cours
Ressources	Rédiger et diffuser le guide de bonnes pratiques de contribution / charte éditoriale	2026-2027	En cours

5.4. Actions organisationnelles et autres obligations légales

Sont décrites ici les actions organisationnelles prévues sur la période, notamment la mise en place du canal de traitement des retours usagers.

Action	Description	Mise en œuvre	Statut
Marchés	Ajout de la clause d'accessibilité numérique sur les marchés	2nd semestre 2026	En cours
Traitement des retours utilisateurs	Mettre en place l'adresse mail dédiée accessibilite@paysancenis.fr et la relayer sur les pages Accessibilité	Second semestre 2026	Réalisé
Traitement des retours utilisateurs	Définir la procédure de traitement des retours usagers (qui reçoit, qui traite, délais)	2nd semestre 2026	À venir